



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

الرا
التا
المر



المملكة العربية السعودية
رمز الوزارة (٢٧٠)

برقية تسحب بالفاكس

نسخة مع التحية لسعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج بأمل الإحاطة
نسخة للسادة شركة سجل التقنية
المحترمين
السادة الشركة العربية الشاملة للتطبيقات الحديثة (جاما)
المحترمين
السادة الشركة العالمية للإنترنت
المحترمين
السادة مؤسسة الجريسي (طواف)
المحترمين
السادة المجموعة العربية للخدمات
المحترمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

برفقه التعميم الصادر من وكالة الوزارة لشؤون الحج لشركات ومؤسسات خدمة حجاج
الداخل لإشعارها بانطلاق الأعمال الموسمية لحج هذا العام ١٤٤٢ هـ.
بأمل التكرم بتعميمه على جميع الشركات والمؤسسات حالاً للأهمية القصوى.
وتقبلوا تحياتي !!!

وكيل الوزارة المساعد لشؤون الحج

فايز بن سعيد البركاني الشريف

١١/٢٠ ١٤٤٢ هـ

ص.ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨ -
www.haj.gov.sa



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)



المملكة العربية السعودية
رمز الوزارة (٢٧٠)

تعميم هام وعاجل

لجميع شركات ومؤسسات خدمة حجاج الداخل

عطفًا على ما أعلنته الوزارة هذا اليوم عن عزم الدولة "رعاها الله" إقامة حج هذا العام، وفي ظل استمرار مخاطر تفشي الإصابة بفيروس كورونا (Covid 19) وما ارتأته القيادة الحكيمة من السماح بإقامة الحج لهذا العام وفق إجراءات واحترازات استثنائية تُغلب فيها حماية الأرواح على كل ما سواها، ولتحقيق هذا الهدف السامي يجب الاحتياط بالأخذ بكافة أسباب السلامة وتطبيق أعلى الاحترازات الصحية والوقائية، و يأتي على رأسها مراعاة أعداد الحجاج الذين يمكن خدمتهم بشكل آمن، وتطبيق التباعد البشري المتبع في مثل ظروف هذه الجائحة من خلال حزمة من الاشتراطات والاحترازات الصحية المعتمدة من وزارة الصحة بالمملكة.

تود الوزارة إحاطتكم بما سيتم تطبيقه لإطلاق أعمال موسم حج هذا العام، وذلك على النحو التالي:

أولاً: الاشتراطات الصحية:

سيطبق على الراغبين في الحج لهذا العام إضافة لشرط عدم الحج خلال آخر خمس سنوات، الشرطين التاليين:

١. ألا يقل عمر الحاج عن (١٨) عام، ولا يزيد عن (٦٥) عاماً.
٢. الحالة الصحية الجيدة، وخلو المرشحين من الأمراض المزمنة الحادة (التأكد من عدم خضوعهم لغسيل الكلى أو الإصابة بأمراض مزمنة اقتضت دخول المستشفى خلال الأشهر الستة السابقة) مع تقرير طبي يثبت أنهم بصحة جيدة كجزء من متطلبات الحصول على تصريح أداء فريضة الحج.
٣. أن تكون الحالة الصحية في تطبيق (توكلنا) (محصن - محصن جرعة أولى - محصن متعافي) كما سيتم عدد من الاشتراطات الصحية الأخرى وهي المدرجة بالملاحق رقم (١).

ثانياً: تسجيل المواطنين والمقيمين الراغبين في الحج لهذا العام:

ستتيح الوزارة للراغبين في الحج من المواطنين والمقيمين اعتباراً من الساعة الواحدة ظهراً من يوم الأحد الموافق ١٤٤٢/١١/٠٣ هـ. وحتى الساعة العاشرة مساءً من يوم الأربعاء ١٤٤٢/١١/١٣ هـ - بحسب تقويم

الصفحة ١ من ١١

ص ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨ -
www.haj.gov.sa



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)



الملك عبدالعزيز آل سعود
رمز الوزارة (٧٠٠)

أم القرى- الدخول للمرحلة الأولى للمنصة الإلكترونية لحجاج الداخل وإدخال بياناتهم والتحقق من انطباق الاشتراطات الصحية عليهم، وسيتم فتح المرحلة الثانية وهي المخصصة لإتمام الحجوزات والسداد وإصدار تصاريح الحج. اعتباراً من الساعة الواحدة ظهراً من يوم الجمعة ١٤٤٢/١١/١٥ هـ علماً بأن التسجيل في المرحلة الأولى سيكون متاحاً أيضاً لمن لم يأخذ اللقاح، إلا أنه لن يتمكن من الترشح للمرحلة الثانية لإتمام الحجوزات إلا بعد أن يتحقق النظام من حصوله على اللقاح.

ثالثاً: صيغة العمل المعتمدة لمشاركة شركات ومؤسسات خدمة حجاج الداخل في أعمال الموسم:

بناءً على المشاورات التي قامت بها الوزارة مع الجهات المختصة، وعملاً بمراعاة المصلحة العامة، تقرر أن تكون صيغة العمل المعتمدة للشركات والمؤسسات المرخص لها متوائمة مع ما يحقق مصلحة أداء الخدمة للحجاج على الوجه الأكمل، وذلك باعتماد الصيغ التالية:

الصيغة الأولى:

أن تعمل الشركة أو المؤسسة بالصيغة المعتادة في الأعوام الاعتيادية بأن يخصص لها مخيم مستقل بها.

الصيغة الثانية:

أن تعمل الشركة أو المؤسسة من خلال "تحالف مؤقت لهذا العام" مع إحدى شركات خدمة حجاج الداخل المستأجرة لأبراج شركة منى العقارية الستة، حيث سيتاح لتلك الشركات اختيار من ترغب من الشركات والمؤسسات لتشكيل التحالف الخاص بكل برج بما يؤهل التحالف لخدمة العدد المخصص لكل برج (حيث تم احتساب عدد الحجاج في الغرفة الواحدة (٨) بعد تطبيق الاشتراطات الصحية) وسيأتي شرح ذلك في آلية تخصيص المواقع وتشكيل التحالفات الواردة في هذا التعميم.

الصيغة الثالثة:

أن تعمل الشركة أو المؤسسة من خلال "تحالف مؤقت لهذا العام" تشكل مع من ترغب من الشركات والمؤسسات للعمل في مخيم واحد، وقد اعتمدت هذه الصيغة لضمان تمكين أكبر عدد ممكن من الشركات والمؤسسات في أعمال هذا الموسم، بحيث يتشكل كل تحالف من مجموعة من الشركات والمؤسسات على

الصفحة ٢ من ١١

ص ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - ٠١٢ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨ -
www.haj.gov.sa

أن يتناسب عدد المجموعة مع الطاقة الاستيعابية للمخيم المستهدف الحصول عليه من التحالف، ولزبد من الإيضاح نورد لكم في الجدول التالي مثلاً كيفية احتساب الحصص المعتمدة لمجموعة متحالفة:

الطاقة الاستيعابية للمخيم المراد تشكيل التحالف للخدمة فيه هي (١٠٠٠) حاج			
ت	الشركات والمؤسسات المتحالفة	العدد المرخص لها	الحصة وفقاً لنسبة الـ ١٧,٥٨ % (تحتسب بدون كسور)
١	شركة (أ)	٢٥٠٠	٤٣١
٢	شركة (ب)	٢٠٠٠	٣٥١
٣	شركة (ج)	١٠٠٠	١٧٥
٤	مؤسسة (د)	٢٠٠	٣٥
	المجموع	٥٠٠٠	١٠٠٠

رابعاً: آلية تخصيص المواقع والمخيمات:

ستطبق الوزارة في هذا العام آلية جديدة "استثنائية" لتخصيص المواقع والمخيمات، وذلك للظروف التي سيقام فيها الحج، ولمحدودية أعداد الحجاج البالغ عددهم (٦٠,٠٠٠) ستون ألف حاج فقط من المواطنين والمقيمين، وبناءً عليه ستكون نسبة التخصيص للشركات والمؤسسات قياساً بإجمالي عدد الحجاج المرخص للشركات والمؤسسات البالغ (٣٤١,٢٢٨) حاج، هي بما لا يتجاوز (١٧,٥٨%) فقط، وسيتم تنفيذ التخصيص على ثلاثة مراحل رئيسية:

المرحلة الأولى:

ستخصص هذه المرحلة للشركات والمؤسسات الراغبة في العمل وفقاً للصيغة الأولى (العمل في مخيم مستقل) التي يحق لها اختيار مخيمات بساعات من (١٠٠) إلى (٦٠٠) حاج فقط (وعندها ٢٥ مخيم مدرجة في الملحق رقم (٢)) وستتولى الوزارة التخصيص حضورياً في القاعة حسب الموعد والأوقات المحددة لكل مجموعة حيث ستعطى الأولوية في الاختيار والتخصيص للمنشآت ذات التقييم الأعلى حسب تقييم عام ١٤٣٩هـ. - شرطية أن لا تكون الطاقة الاستيعابية للمخيم المختار أعلى من حصتها بعد تطبيق النسبة - وستراعي الوزارة قبل التخصيص إجراء القرعة بين المنشآت ذات الدرجات المتطابقة في التقييم، وسيستمر التخصيص في هذه المرحلة إلى حين تخصيص كافة المخيمات المخصصة لهذه المرحلة، أو التخصيص لكافة المنشآت المتقدمة، وفي حالة وجود مخيمات لم تخصص في هذه المرحلة سيتم ترشيحها إلى مرحلة التخصيص الثالثة ليتم التخصيص عليها للتحالفات.

١١

الصفحة ٣ من ١١

ص.ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨
www.haj.gov.sa



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)



المملكة العربية السعودية

رمز الوزارة (٢٧٠)

المكان		تاريخ تنفيذ المرحلة الأولى للتخصيص	
فندق شيراتون فوربونت (السيم مكة المكرمة)		الاثنين ١٤٤٢/١١/٠٤ هـ	
مواعيد التخصيص للمرحلة الأولى حسب درجات التقييم			
الوقت المحدد للتخصيص		عدد المنشآت	درجة التقييم في عام ١٤٣٩ هـ
صباحاً	٩	١١	٩٩,٩٢ - ٩٩,٩٦
	٩:٣٠	١٤	٩٩,٩٠
	١٠	١٧	٩٩,٨٧ - ٩٩,٨٩
	١٠:٣٠	١٥	٩٩,٨٣ - ٩٩,٨٥
	١١	١٦	٩٩,٨٠ - ٩٩,٨١
	١١:٣٠	١٦	٩٩,٧٦ - ٩٩,٧٨
ظهراً	١٢	١٤	٩٩,٧٢ - ٩٩,٧٤
	١	١٢	٩٩,٦٣ - ٩٩,٧٠
	١:٣٠	١٢	٩٩,٥٢ - ٩٩,٦١
	٢	١٤	٩٩,١٨ - ٩٩,٥٠
	٢:٣٠	١٤	٩٧,٧٠ - ٩٨,٨٥
	٣	١١	٩٣,٠١ - ٩٧,٥٦
	٣:٣٠	١١	٨٣,٠٠ - ٩٢,٥٨

المرحلة الثانية:

ستخصص هذه المرحلة للشركات والمؤسسات التي لم يخصص لها في المرحلة الأولى بما فيها الشركات والمؤسسات التي كانت حصتها بعد تطبيق النسبة أقل من (١٠٠) حاج، وتم اختيارها من الشركات المستأجرة لأبراج شركة مكي العقارية لتكون تحالفات بأعداد تؤهلها للخدمة في الأبراج، والجدول أدناه سيوضح ذلك:

١٢

الصفحة ٤ من ١١

ص.ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨ - www.hajj.gov.sa



الملك عبدالعزيز آل سعود
رمز الوزارة (٢٧٠)

سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

الشركة	العدد	رمز البرج	عدد الغرف	الطاقة الاستيعابية للبرج في هذا العام	حصة الشركة المستأجرة للبرج حسب نسبة التخصيص	العدد المتبقي لتكوين التحالف
المعمل	٣٥٠٠	A3	١٦٠	١٢٨٠	٦١٥	٦٦٥
قافلة الإتمام	٣٥٠٠	A4	١٧٤	١٣٩٢	٦١٥	٧٧٧
السلام المتحدة	٣٥٠٠	A5	١٧٤	١٣٩٢	٦١٥	٧٧٧
حج	٣٠٠٠	B1	١١٠	٨٨٠	٥٢٧	٣٥٣
المحيميد	٣٢٠٠	B2	١١٠	٨٨٠	٥٦٢	٣١٨
سيف الإسلام	٣١٠٠	B6	١٢٠	٩٦٠	٥٤٤	٤١٦

تاريخ تنفيذ المرحلة الثانية للتخصيص	المكان	الوقت
الإثنين ١٤٤٢/١١/٠٤ هـ	فندق شيراتون فوربوينت (التسيم - مكة المكرمة)	٥:٠٠ - عصر

المرحلة الثالثة:

ستخصص هذه المرحلة للشركات والمؤسسات التي لم يخصص لها في المرحلة الأولى، ولم تنضم لأي من التحالفات المتشكلة للخدمة في الأبراج، وسيتاح لها اختيار مخيمات - بعد تكوين التحالفات - من قائمة ال (٥١) مخيماً المدرجة في الملحق رقم (٣) ومن المخيمات التي قد لا تخصص في المرحلة الأولى، وستتولى الوزارة التخصيص حضورياً في القاعة المحددة وفقاً للضوابط التالية:

- إعادة احتساب نسبة التخصيص بعد انتهاء المرحلتين الأولى والثانية، للتأكد من بقائها على النسبة المحددة، أما إذا اختلفت النسبة بعد تخصيص المرحلتين الأولى والثانية، وتأكد عدم مشاركة الشركات والمؤسسات التي لم تتقدم حتى انتهاء فترة التسجيل لطلبات التخصيص للتحالفات، فيتم تعديلها مع ما يتناسب لذلك الوضع.
- إعطاء الأولوية في الاختيار والتخصيص للتحالف الحاصل على التقييم الأعلى - شريطة ألا تكون الطاقة الاستيعابية للمخيم المختار أعلى من حصة التحالف بعد تطبيق النسبة - وستراعي الوزارة قبل التخصيص إجراء القرعة بين التحالفات ذات الدرجات المتطابقة في التقييم، وسيستمر التخصيص في هذه المرحلة إلى حين تخصيص كافة المخيمات.

تاريخ تنفيذ المرحلة الثالثة للتخصيص	المكان	الوقت
الأربعاء ١٤٤٢/١١/٠٦ هـ	فندق شيراتون فوربوينت (التسيم - مكة المكرمة)	٩:٠٠ - صباحاً

المنتجة - من ١١

ص.ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨ -
www.haj.gov.sa



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)



المملكة العربية السعودية

رمز الوزارة (٢٧٠)

خامساً: الضوابط المعتمدة لتشكيل التحالفات:

- (١) ستُعطل الفرصة للشركات والمؤسسات في تكوين التحالفات بالتوافق بينها، وبما يتناسب مع المخيمات المعينة لإسكان الحجاج في مشعر منى.
- (٢) تنصح الوزارة جميع الشركات والمؤسسات الراغبة في تكوين التحالفات الاستفادة من خدمة الاستشارات القانونية التي سيوفرها المجلس التنسيقي بالمجان؛ للمساعدة في تسهيل مهمة تكوين التحالفات ومساعدتها على إبرام عقود اتفاقيات التحالف لتقديم الخدمة للحجاج في هذا العام.
- (٣) يجب على مجموعة الشركات والمؤسسات المتحالفة تعيين رئيس للتحالف، وللرئيس اختيار نائباً له من التحالف، ويكون اختيار الرئيس بالتوافق بين المجموعة، فإذا لم يتم التوافق تُعين الوزارة مدير أكبر شركة في المجموعة بحسب عدد الحجاج المرخص لها بخدمته في الترخيص، فإذا تطابق العدد الأعلى في أكثر من منشأة من المجموعة فيتم حسم الأمر بحسب الدرجة الأعلى في التقييم بين المنشآت المتنافسة على الرئاسة، وفي حالة تطابق درجة التقييم فيتم إجراء القرعة بينهم.
- (٤) يكون رئيس التحالف مسؤولاً أمام الوزارة عن تنفيذ الخدمات المتعاقد عليها مع الحجاج وضمناً جودتها، وعن الالتزام التام بكافة ما يلزم لخدمتهم من مهام ومسؤوليات ضمن خطة الحج المعتمدة للموسم الاستثنائي، ويمتلك رئيس التحالف كامل الصلاحيات الإدارية والمالية والتشغيلية لإدارة شؤون المخيم، ويشمل ذلك هيكلة الأعمال وتحديد المهام والمسؤوليات والتعيينات والتوظيف وما يترتب عليها.
- (٥) إذا تطلب الأمر أن تتم المفاضلة بين التحالفات عند التخصيص للمخيمات فيتم اعتماد المفاضلة بينها بناءً على نقاط آخر تقييم معتمد (تقييم عام ١٤٣٩هـ).
- (٦) ستعتمد الوزارة عند إجراء المفاضلة بين التحالفات اعتماد أعلى درجة بين تقييم الشركات والمؤسسات المتحالفة في الكيان الواحد، واعتبارها درجة التقييم للتحالف.
- (٧) تكون المنشآت المكونة للتحالف مسؤولة أمام الوزارة بالتضامن فيما بينها في حالة الوقوع في أي إخفاقات أو تقصير في خدمة الحجاج، أو في التقيد التام بالاشتراطات الصحية أو في تنفيذ التعليمات المبلغة للتحالف من قبل الوزارة، ويكون رئيس التحالف المسؤول الأول أمام الوزارة لتصحيح الأوضاع، وللوزارة اتخاذ ما يلزم لضمان أفضل أداء وتحقيق مصلحة الحجاج.

٤=

الصفحة ٦ من ١١

ص.ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨ -
www.haj.gov.sa



٨) يستثنى من الفقرة رقم (٧) إذا تضمن عقد التحالف ما يشير إلى أن مسؤولية التقصير أو المخالفة تقع على عاتق رئيس التحالف، فيعتمد ذلك.

٩) بمجرد التقدم من المنشآت للوزارة لطلب تكوين التحالف يعد ذلك قبولاً غير مشروط من المنشآت مكونة التحالف بجميع المعايير والضوابط المعتمدة من الوزارة ولا يحق لها بأي حال من الأحوال قبول جزء منها والاعتراض على جزء آخر منها، وأن الاعتراض على الضوابط المنظمة لتشكيل التحالفات سيعد من الوزارة انسحاباً من تكوين التحالف، ومن العمل في هذا العام ١٤٤٢هـ وتتحمل مجموعة التحالف كافة تبعاته.

١٠) إن عدم حضور أي منشأة مرخص لها بالخدمة في مراحل التخصيص المحددة ومواعيدها المحددة أو عدم انخراطها في إحدى التحالفات ستعتبره الوزارة اعتذاراً منها عن الخدمة في هذا العام، وسيتم التعامل معه نظراً للظروف الاستثنائية للموسم دون أي أثر سلبي على ترخيص المنشأة أو تقييم أدائها للسنوات القادمة.

١١) سيتم تشكيل لجنة مشتركة بين الوزارة والمجلس التنسيقي تكون مهامها كالتالي:

- الاشراف على تنظيم سير عملية التخصيص في المراحل الثلاث.
- اتخاذ الإجراءات الكفيلة بضمان تقسيم الشركات والمؤسسات إلى مجموعات عند إجراء التخصيص وتسجيل التحالفات لتطبيق البروتوكولات الصحية المعمول بها لتنظيم التجمعات.
- إجراء الفرعة المستحقة بين الشركات والمؤسسات عند تطابق درجات التقييم، وعمل المحاضر اللازمة لتوثيقها.
- التخصيص الفوري للشركات والمؤسسات والتحالفات وفقاً للضوابط المعتمدة.
- تجهيز نموذج مناسب للتحالف توقع عليه الشركات والمؤسسات في كل تحالف، ولا يسمح بتخصيص أي مخيم لمجموعة متحالفة ما لم تسلم أصل نموذج التحالف للجنة قبل التخصيص.

١٢) نظراً للظروف الاستثنائية للحج سيتم في هذا العام اعتماد الحسابات البنكية لجميع الشركات والمؤسسات التي سبق أن تم رفعها في النظام من المنشآت في موسم حج عام ١٤٤٠هـ وعلى من يرى

A=



ضرورة التغيير لحساب آخر أن يقدم الشهادة البنكية للحساب الجديد بخطاب رسمي يسلم للإدارة العامة للشركات في موعد أقصاه الخميس ١١/٠٧/١٤٤٢ هـ.

١٣) نظراً للظروف الاستثنائية للحج سيتم في هذا العام اعتماد شهادات التسجيل في ضريبة القيمة المضافة لجميع الشركات والمؤسسات التي سبق أن تم رفعها في النظام من المنشآت في موسم حج عام ١٤٤٠ هـ. وعلى الشركات والمؤسسات التي ليس لديها شهادة تسجيل في النظام سرعة تسليمها بخطاب رسمي يسلم للإدارة العامة للشركات في موعد أقصاه الخميس ١١/٠٧/١٤٤٢ هـ. ويشمل ذلك أيضاً الشركات الجديدة المتكونة جراء اندماج أصحاب المؤسسات.

١٤) يتم توزيع الإيرادات الخاصة بالشركات والمؤسسات من خلال المسار الإلكتروني بعد حسم الرسوم المستحقة من قبل الجهات المختصة، على أن تتم عملية التحويل للشركات والمؤسسات على النحو التالي:

- ٥% من دخل الشركات والمؤسسات تبقى محجوزة كضمان خدمة للحجاج، يتم توريدها لحسابات المنشآت بعد موسم الحج، بعد أقصى في ١٥ محرم في حالة عدم وجود مخالفات أو شكاوى من قبل الحجاج.
- ١٥% تبقى من الدخل يتم حجزها في المسار، ويتم تحويلها لحسابات الشركات والمؤسسات بعد تسوية حسابات المنشآت المتحالفة بعد أقصى نهاية شهر ذي الحجة، وفي حالة عدم تصفية كافة شؤون التحالف قبل نهاية شهر ذي الحجة يتم إحالتهم للجنة إصلاح ذات البين بالمجلس التنسيقي للبت فيها بعد أقصى ١٥ محرم، وفي حالة تعذر الصلح يتم إحالتهم للجنة المختصة.
- ٦٠% يتم تحويلها لحساب الشركات والمؤسسات المتحالفة بعد طباعة كل تصريح الحج.
- ٢٠% يتم تحويلها لحساب الشركات والمؤسسات المتحالفة عند اقفال المسار الإلكتروني بتاريخ ١٢/٠٧، بحيث لا يكون على المنشأة أي التزام للمسار الإلكتروني أو طلب حجز من قبل رئيس التحالف.

- إذا رغبت المنشآت المتحالفة في اعتماد حساب بنكي واحد للمجموعة المتحالفة فيحق لها ذلك، ويطبق عليها حجز نسبة الـ ٥% كضمان لدى الوزارة.





سادساً: باقات الخدمة المعتمدة وأسعارها:

ترتب على الظروف الاستثنائية لموسم حج هذا العام اعتماد الجهات الصحية والتنظيمية لمجموعة من الضوابط والاشتراطات والبروتوكولات التي ستؤثر على باقات الخدمة المعتمدة لحجاج الداخل، وتؤثر أيضاً على أسعارها، لذلك اعتمدت الوزارة لهذا العام ثلاث باقات خدمة فقط، واعتمدت تسميتها كالتالي:

١) ضيافة مميزة (أبراج):

توازي الباقة المعتمدة في السنوات الماضية لباقة (ضيافة (١) أبراج) إلا أنها أضيفت إليها تكاليف تطبيق الاشتراطات الصحية وتكاليف المواصفات والرسوم الجديدة التي تأثرت بها تسعيرة الباقة، وعليه تم اعتماد سعرها شاملة للنقل من داخل مكة المكرمة وبين المشاعر المقدسة لتكون ابتداءً من (١٦,٥٦٠,٥٠) ريال للحاج الواحد قبل إضافة ضريبة القيمة المضافة.

٢) ضيافة مميزة (مخيمات):

توازي الباقة المعتمدة في السنوات الماضية لباقة (ضيافة (١) مخيمات) إلا أنها أضيفت إليها تكاليف تطبيق الاشتراطات الصحية وتكاليف المواصفات والرسوم الجديدة التي تأثرت بها تسعيرة الباقة، وعليه تم اعتماد سعرها شاملة للنقل من داخل مكة المكرمة وبين المشاعر المقدسة لتكون ابتداءً من (١٤,٣٨١,٩٥) ريال للحاج الواحد قبل إضافة ضريبة القيمة المضافة.

٣) ضيافة (مخيمات):

توازي الباقة المعتمدة في السنوات الماضية لباقة (ضيافة (٣) مخيمات) إلا أنها أضيفت إليها تكاليف تطبيق الاشتراطات الصحية وتكاليف المواصفات والرسوم الجديدة التي تأثرت بها تسعيرة الباقة، وعليه تم اعتماد سعرها شاملة للنقل من داخل مكة المكرمة وبين المشاعر المقدسة لتكون ابتداءً من (١٢,١١٣,٩٥) ريال للحاج الواحد قبل إضافة ضريبة القيمة المضافة.

سابعاً: أهم الضوابط الجديدة على باقات الخدمة وآليات التشغيل:

إضافة للاشتراطات الصحية التي على منشآت الحج الالتزام بها، على منشآت الحج العاملة لهذا العام مراعاة ما يلي:

- ١) إن برنامج نقل الحجاج المشمول في الباقة الأساسية للحجاج يشمل النقل داخل مكة المكرمة وبين المشاعر المقدسة فقط.
- ٢) سيتاح لمنشآت الحج أن تقوم بعرض برامج نقل إضافية للحجاج في المسار (ذهاب وعودة) للقادمين من خارج مكة المكرمة على أن تكون اختيارية لهم.

٤=

الصفحة ٩ من ١١



الرقم
التاريخ
المراجع



المملكة العربية السعودية

رمز الوزارة (٢٧٠)

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

٣) سيتم تحديد (٤) مراكز لاستقبال الحجاج في مكة المكرمة، ويتم نقلهم إلى المسجد الحرام لتأدية طواف القدوم ومنها لمشعر منى، على مرحلتين عبر رحلات ترددية.

٤) سيتم توفير خدمة النقل الترددي من مشعر منى للمسجد الحرام والعودة؛ لتأدية طواف الإفاضة بحسب برنامج التفويج المعتمد للحجاج.

٥) تم تحديد عدد الحجاج في الحافلة الواحدة بـ (٢٠) حاج فقط، وعلى منشأة الحج تعيين قائد لهم، وتسمى مجموعة الحجاج في الحافلة الواحدة (وحدة تنفيذية).

٦) تتكون المجموعة الواحدة من الحجاج أو الفوج من (١٠٠) حاج، وتنقلهم (٥) حافلات (٥) وحدات تنفيذية).

٧) يعين من قبل منشأة الحج مشرف لكل مجموعة مكونة من (٥) وحدات تنفيذية أي (٥) حافلات، ليتولى الإشراف على قادة الوحدات التنفيذية في تلك الحافلات.

٨) أعمدت لإعاشة الحجاج في هذا العام تقديم وجبات الإعاشة مسبقة التحضير، وأن تقدم لهم كوجبات فردية، بالمواصفات المعتمدة من الإدارة المختصة بالوزارة.

٩) تخصيص مساحة (٤) م للحاج الواحد في باقة الضيافة بمخيمات منى، بخلاف مساحة الخدمات التي تم زيادتها عما كان معتمداً لها في الأعوام الماضية، مع تخصيص مساحة (٥) م في عرفات بخلاف مساحات الخدمة.

١٠) تخصيص مساحة (٥,٣٣) م للحاج الواحد في باقة الضيافة المميزة بمخيمات منى، بخلاف مساحة الخدمات التي تم زيادتها عما كان معتمداً لها في الأعوام الماضية، مع تخصيص مساحة (٥) م في عرفات بخلاف مساحات الخدمة.

١١) تخصيص مساحة (٤,٣٧) م للحاج الواحد في باقة الضيافة المميزة في أبراج منى، بخلاف مساحة الخدمات التي تم زيادتها عما كان معتمداً لها في الأعوام الماضية، مع تخصيص مساحة (٥) م في عرفات بخلاف مساحات الخدمة.

١٢) بناءً على ما تتطلبه عملية بناء مخيمات مشعر عرفات، وتمديدات الكهرباء من التزام بالمواصفات المعتمدة من شركة (كدانة) فقد تقرر تكليف المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل بالإشراف على هذه المهمة ومتابعة تنفيذها مع باقي الشركات والمؤسسات والتأكد من تطبيق المواصفات والاشتراطات المعتمدة من شركة كدانة، وقد قدرت تكلفة هذه المهمة (٥٠) ريال عن كل حاج ستضاف إلى تكاليف باقات الخدمة، وسيتم خصمها في المسار لصالح الجهة المكلفة بالمهمة.

١٣) على منشآت الحج التقيد التام بتنفيذ كافة ما يطلب منها من الوزارة للتقيد بالاشتراطات والبروتوكولات الصحية والالتزام.

هذا ما لزم اشعاركم به، وسيتم موافاتكم في تعميم لاحق - بمشيئة الله - بآلية تشغيل المنصة الإلكترونية لمرحلة الحجوزات، وبسياسة إلغاء الحجوزات المعتمدة، وضوابط ادخال حزم الخدمات

4=

الصفحة ١٠ من ١١

ص ب : ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف : ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس : ٥٦٤٩٩٨٨

www.hajj.gov.sa



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)



المملكة العربية السعودية
رمز الوزارة (٢٧٠)

ونقاط التجمع، وبمواعيد تسليم المخيمات والمواقع، وكل ما يلزم لانطلاق الأعمال الموسمية لهذا العام
١٤٤٢هـ، سائلين الله للجميع التوفيق والعون والسداد في خدمة ضيوف الرحمن بسلامة وأمان.

وكالة الوزارة لشؤون الحج

الصفحة ١١ من ١١

ص.ب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥٦٤٩٩٨٨
www.haj.gov.sa

الاشتراطات الصحية لتمكين الراغبين من أداء فريضة الحج لعام ١٤٤٢ هـ

- الفئة العمرية المسموح لها بأداء فريضة الحج هذا العام ١٤٤٢ هـ من (١٨) سنة إلى (٦٥) سنة.
- الحالة الصحية الجيدة، خلو المرشحين من الأمراض المزمنة الحادة (التأكد من عدم خضوعهم لغسيل الكلى أو الإصابة بأمراض مزمنة اقتضت دخول المستشفى خلال الأشهر الستة السابقة)، مع تقرير طبي يثبت أنهم بصحة جيدة كجزء من متطلبات الحصول على تصريح أداء فريضة الحج.
- يشترط للترشح لأداء مناسك الحج أن تكون الحالة الصحية في توكنا (محصن - محصن جرعة أولى - محصن متعافي).

❖ إجراءات منافذ الوصول المعتمدة للحج لحجاج الداخل:

١. التأكد من كافة الوثائق الصحية اللازمة للتثبت من استيفاءها من خلال الاستفادة من الربط الإلكتروني (تطبيق توكنا).
٢. مراجعة والتحقق من شهادات التطعيم.
٣. عمل إجراءات الفرز البصري.
٤. تقديم الرسائل التوعوية اللازمة.
٥. تفويج الحجاج ضمن مسارات مخصصة لمنطقة النقل لمناطق الحج (بالباصات فقط) مع مراعاة تطبيق الإجراءات الوقائية المعتمدة (التباعد/لبس الكمام/تعقيم الأيدي).

❖ إجراءات بمقرات السكن:

١. تطبيق إجراءات الفرز البصري والحراري عند الدخول لمقرات سكن الحجاج وعند تنقلهم.
٢. تخصيص مقرات سكن الحجاج (الفنادق) بمكة المكرمة والمدينة المنورة على أن تكون مطابقة للاشتراطات المطلوبة من وزارة السياحة ووزارة الحج والعمرة والجهات الأخرى المعنية بمراقبة سكنات الحجاج، مع مراعاة تطبيق الإجراءات الكفيلة بمنع التكدس داخل الغرف وتوفير خدمات الإعاشة لكل حاج في غرفته دون الحاجة للتجمع في صالات الطعام ومنع البوفيهات المفتوحة.
٣. تطبيق آلية المرشد الصحي (القائد الصحي) من الجهة المعنية طيلة فترة تواجد الحاج بمناطق الحج وخلال تنقلاته لضمان تطبيق السلوكيات والإجراءات الوقائية.

٤. توعية الحجاج بأنه في حال وجود أعراض اشتباه الذهاب لاستشارة الطبيب مباشرة حرصاً على سلامته وسلامة المسلمين القادمين لأداء فريضة الحج.

❖ الإجراءات بالمشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة:

يكون تفويج الحجاج بجميع مراحلها بما يضمن التباعد المكاني وفق الاشتراطات الصحية.

❖ العمائر السكنية والخيام:

١. يجب تطهير حقائب النزلاء وتطهير عربة نقل الحقائب بشكل دوري وتخصيص عامل لتولي ذلك.
٢. يتم تخصيص حراس أمن لتنظيم خروج الحجاج حسب الوقت المخصص لهم.
٣. يجب الالتزام ببروتوكولات التباعد والاشتراطات الصحية والتغذية بما لا يزيد عن (٥٠) شخص في الفراغ.

❖ الانتقال إلى عرفات:

١. يتم تحديد حافلة لكل مجموعة ورقم مقعد مخصص لكل حاج خلال رحلة الحج كاملة مع متابعة تحقيق الإجراءات الاحترازية عند الصعود والنزول من الحافلات.
٢. يجب عدم السماح للحجاج بالوقوف خلال الرحلة.
٣. إيقاف العمل بالحافلة لحين التطهير الكامل في حال تأكيد إصابة أحد الركاب بمرض (كوفيد-١٩).
٤. يجب ألا يتجاوز عدد الركاب (٥٠%) من إجمالي الطاقة الاستيعابية للحافلة، وترك مقعد فارغ على الأقل بين كل راكب والآخر.
٥. يجب حمل الركاب لأمتعتهم الشخصية المحمولة.
٦. كما يجب الالتزام ببروتوكول الحافلات الصادر من هيئة الصحة العامة.

❖ يوم عرفة والمبيت في مزدلفة:

١. الالتزام بالإقامة والتجول في الأماكن داخل النطاق المخصص من قبل المنظم.
٢. منع التجمعات والحفاظ على التباعد الاجتماعي.
٣. يجب ألا تقل المسافة بين الحجاج عن (١,٥) متراً ولا يزيد عن (٥٠) شخص في الفراغ.

❖ الإقامة في منى وربي الجمرات:

١. تزويد الحجاج بحصى باكياس مغلقة ومعقمة من قبل الجهة المنظمة.
٢. يجب جدولة تفويج الحجاج لمنشأة الجمرات حسب الطاقة الاستيعابية بما يضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين الأفراد وحسب الوقت المخصص الذي تم حجزه مسبقاً لكل فوج.
٣. توفير كمادات ومواد تعقيم كافية في أماكن بارزة.

❖ الحرم المكي والحرم المدني:

١. تصريح أداء فريضة الحج من بوابة الحج الإلكترونية أو عن طريق تطبيق إلكتروني.
٢. الحرص على وجود مسافة آمنة بين كل الأشخاص ومنع حدوث أي ازدحام.
٣. التفويج للحرم المكي وفقاً للإجراءات الاحترازية وجداول التفويج للحجاج.
٤. توفير كاميرات حرارية لقياس درجة الحرارة عند المداخل وفي حال وجود ارتفاع في درجات الحرارة أو اشتباه يتم منعهم من الدخول وتحويلهم إلى المختصين في وزارة الصحة.
٥. استمرار رفع السجاد في جميع المصليات والصلاة على الرخام والاقتصار على ملصقات أرضية واضحة لتحديد مواقع المصلين مع تحقيق التباعد الجسدي (١,٥ متر تقريباً).
٦. تقديم الخدمات بطريقة تحقق الاشتراطات الصحية في (المواضع) وتوفير المعقمات وإلغاء الكراسي للصلاة (باستثناء الكراسي الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة) واستمرار رفع المصاحف وجوالين وترامس ومشربيات ماء زمزم.
٧. استمرار منع دخول الأطعمة للحرمين الشريفين.



ملحق رقم (٢)

المخيمات المخصصة للمرحلة الأولى بسعة (٦٠٠ حاج وأقل)

منطقة إسكان الحجاج (A)

عدد الحجاج	التجمع المغلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
200	4	أ	١٢٦
500	5	أ	
500	6	أ	٢٦ ب
200	7	أ	
200	8	أ	
200	15	أ	٢٨ ج
500	16	أ	٢٨ د

منطقة إسكان الحجاج (B)

عدد الحجاج	التجمع المغلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
500	1	ب	١٧
100	3	ب	١٦
100	5	ب	٢٩
400	7	ب	٣٩
600	8	ب	٤٠
100	20	ب	٣٧
300	21	ب	



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

ملحق رقم (٢)

المخيمات المخصصة للمرحلة الأولى بسعة (٦٠٠ حاج وأقل)

منطقة إسكان الحجاج (C)

عدد الحجاج	التجمع المغلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
400	3	ج	١٥
600	4	ج	١٤
300	9	ج	٤٩
600	16	ج	٤٧

منطقة إسكان الحجاج (D)

عدد الحجاج	التجمع المغلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
300	1	ج	٧ ج
300	3	ج	٧ ب
400	5	ج	١٧
400	9	ج	٥٥
400	11	ج	١٥٥
400	15	ج	٥٣
600	16	ج	١٥١

مخيمات منى المخصصة لمرحلة التخصيص الثالثة (مخصصة للشركات المتحالفة) بسعة (٧٠٠ حاج فأكثر)

منطقة إسكان الحجاج (A)

عدد الحجاج	التجمع المغلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
800	1	أ	١٢٣
800	2	أ	٢٣ ب
1000	3	أ	١٢٦
900	9	أ	٢٦ ج
800	10	أ	
800	11	أ	
700	12	أ	27
900	13	أ	28 أ
1000	14	أ	28 ب
900	17	أ	101
1000	18	أ	30

منطقة إسكان الحجاج (B)

عدد الحجاج	التجمع المغلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
700	2	ب	11
800	4	ب	29
1000	6	ب	39
1000	9	ب	38
1000	10	ب	
1000	11	ب	
900	12	ب	
1000	13	ب	41
1000	14	ب	
1000	15	ب	
700	16	ب	
1000	17	ب	37
1000	18	ب	
1000	19	ب	
1000	22	ب	42
1000	23	ب	
1000	24	ب	
1000	25	ب	
1000	26	ب	
700	27	ب	

مخيمات مكي المخصصة لمرحلة التخصيص الثالثة (مخصصة للشركات المتحالفة) بسعة (٧٠٠ حاج فأكثر)

منطقة إسكان الحجاج (C)

عدد الحجاج	التجمع المفلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
900	1	ج	10
900	2	ج	
1000	5	ج	14
1000	6	ج	49
1000	7	ج	
1000	8	ج	
1000	10	ج	
1000	11	ج	48
1000	12	ج	
1000	13	ج	
1000	14	ج	47
1000	15	ج	

منطقة إسكان الحجاج (D)

عدد الحجاج	التجمع المفلق (CLUSTER)	المنطقة	مربع المشعر
1000	2	ج	٧ ب
700	4	ج	9
1000	6	ج	50
800	7	ج	١ 50
700	8	ج	١ 50 ب
1000	10	ج	١ 55
900	12	ج	54
1000	13	ج	53
1000	14	ج	
700	17	ج	١ 51
1000	18	ج	١ 59 ب
1000	19	ج	57