



سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

Fax Server



المملكة العربية السعودية

رمز الوزارة (٢٧٠)

برقية تسحب بالفاكس

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

المحترمين

المحترمين

المحترمين

المحترمين

المحترمين

نسخة مع التحية والتقدير لمعالي نائب وزير الحج والعمرة

نسخة مع التحية لمساعدة وكيل الوزارة لشؤون الحج

نسخة مع التحية لمساعدة وكيل الوزارة لخدمات الحجاج والمعتمرين

نسخة مع التحية لمساعدة وكيل الوزارة للمساعد لشؤون الحج

نسخة مع التحية لمساعدة وكيل الوزارة للمساعد لخدمات الحجاج والمعتمرين

نسخة للمساعدة شركة سجل التقنية

السادة الشركة العربية الشاملة للتطبيقات الحديثة [جاما]

السادة الشركة العالمية للإنترنت

السادة مؤسسة الجرسني [طواف]

السادة المجموعة العربية للخدمات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم التعميم بشأن انتهاء أعمال تخصيص وتسليم مواقع إسكان الحجاج بمشعر منى.

مؤملاً التكرم بإرساله للشركات والمؤسسات المتعاقدة معكم على وجه السرعة.

وتقبلوا تحياتي!!!

مدير عام الإدارة العامة للشركات

بدر بن علي بافقيه

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMPAH

المملكة العربية السعودية

(رمز الوزارة: ٢٧٠)

سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

(تعميم عاجل جداً وهام)

(لعموم شركات ومؤسسات خدمة حجاج الداخل)

وردنا خطاب الإدارة العامة للمشاعر المقدسة رقم (٤٢١١٢٠٢٩) وتاريخ ١٤٤٢/١١/١٢ هـ، بشأن انتهاء أعمال تخصيص وتسليم مواقع إسكان الحجاج بمشعر منى، وطلب المجلس التنسيق لشركات ومؤسسات حجاج الداخل بخطاب رقم (٣٦٤٨) وتاريخ ١٤٤٢/١١/١١ هـ، الدليل الإجرائي الذي يحتوي على كافة المعلومات المطلوبة كي تتمكن شركات ومؤسسات حجاج الداخل من تنفيذ تجهيزات المواقع بما يتوافق مع الإجراءات الاحترازية، وإشارة إلى تعميم وكيل الوزارة المساعرون لشؤون الحج رقم (٤٢١١٠٢٠١١) وتاريخ ١٤٤٢/١١/٠٢ هـ والموضح فيه الاشتراطات الصحية، حيث أنه تم تزويد المجلس بجميع الاشتراطات والتعليمات لتجهيز المخيمات بمشعري منى وعرفات.

عليه نأمل من الجميع الاستفادة من هذه الاشتراطات والتعليمات (المرفقة بالتعميم) والالتزام بها للبدء بأعمال تجهيز المخيمات بمشعر منى والانتهاء منها بحد أقصى بتاريخ ١٤٤٢/١١/٢٩ هـ وفقاً لمعايير الوزارة واشتراطات الدفاع المدني والبروتوكولات والإجراءات الصحية واشتراطات فرش المخيمات من قبل شركة كدانة للتنمية والتطوير المعتمدة والمرسلة للمجلس التنسيق بتاريخ ١٤٤٢/١١/٠٥ هـ.

والله الموفق.

الإدارة العامة للشركات

2021/6/23

الرقم: ١٢٠٤٦
التاريخ: ١٤٤٢/١١/١٥
المرافقات:
سجل الوزارة (٧٠٠١٢٧٤٤١٧)



المملكة العربية السعودية

وزارة الحج والعمرة

الرمز (٢٧٠)

الإدارة العامة للمشاعر المقدسة

الموضوع: طلب تجميع الدليل الإجرائي الذي يحتوي على كافة المعلومات المطلوبة لموسم الحج السنوي لعام ١٤٤٢ هـ

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

سألمه الله

- ✓ نسخة مع التحية والتقدير لمعالي نائب وزير الحج والعمرة
- ✓ نسخة لمساعدة وكيل الوزارة لخدمات الحجاج والمعتمرين
- ✓ نسخة لمساعدة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج
- ✓ نسخة لمساعدة وكيل الوزارة المساعد لخدمات الحجاج والمعتمرين
- ✓ نسخة لمساعدة وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد لشؤون الحج
- نسخة لمساعدة مدير عام الإدارة العامة للشركات
- نسخة لمساعدة رئيس مجلس إدارة المجلس التنسيقي لخدمات شركات ومؤسسات حجاج الداخل
- نسخة لمساعدة شركات ومؤسسات حجاج الداخل
- السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

إشارة إلى انتهاء أعمال تخصيص وتسليم مواقع إسكان الحجاج بمشعر منى ، وطلب المجلس التنسيقي لشركات ومؤسسات حجاج الداخل بالخطاب رقم (٣٦٤٨) وتاريخ ١٤٤٢/١١/١١ هـ الدليل الإجرائي الذي يحتوي على كافة المعلومات المطلوبة كي تتمكن شركات ومؤسسات حجاج الداخل من تنفيذ تجهيزات المواقع بما يتوافق مع الإجراءات الاحترازية، وإشارة إلى التعميم الصادر من مساعدة وكيل الوزارة المساعد لشؤون الحج رقم (٤٢١١.٢٠١١) وتاريخ ١٤٤٢/١١/٢ هـ والموضح فيه الاشتراطات الصحية، وحيث أنه تم تزويد المجلس بجميع الاشتراطات والتعليمات لتجهيز المخيمات بمشعري عرفات ومزدلفة وفق خطابنا رقم (٤١.٢٢٠٧٠) وتاريخ ١٤٤٢/١١/٥ هـ.

أمل من مساعدتكم التكرم بالإطلاع والبدء بأعمال تجهيز المخيمات بمشعر منى والانتهاء منها بعد أقصى بتاريخ ١٤٤٢/١١/٢٩ هـ وفقاً لمعايير الوزارة واشتراطات الدفاع المدني والبروتوكولات والإجراءات الصحية واشتراطات فرش المخيمات من قبل شركة كدانة للتنمية والتطوير المعتمدة والمرفقة.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير.

مدير عام

الإدارة العامة للمشاعر المقدسة

م. عبدالله بن فيصل البنيان

ص.ب ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٠١٢ ٥٦٤٩٩٩٩ - فاكس: ٠١٢ ٥٦٤٩٩٩٨

www.haj.gov.sa

الرقم: ٣٦٤٨
التاريخ: ١٤٤٢/١١/١١ هـ
الموافق: ٢٠٢١/٠٦/٢١ م
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
المجلس الأعلى لهيئة الخدمات
وخدمات خدمة حجاج الداخل
تحت إشراف وزارة الحج والعمرة

الموجه: مكتب تجميع الدليل الإجرائي الذي يحتوي على كافة المعلومات
المطلوبة لفتح هذا العام ١٤٤٢ هـ (حج استثنائي)

- صورة مع التحية والتقدير لمعالي نائب وزير الحج والعمرة
- صورة مع التحية والتقدير لسعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج
- سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لخدمات الحجاج والمعتمرين
- صورة مع التحية والتقدير لسعادة وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد لشؤون الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

بدايةً نتقدم إلى سعادتكم بالشكر الجزيل على ما تم إنجازه من تسليم منشآت خدمة حجاج الداخل
مواقع إسكان الحجاج بمشعر منى.

وحيث بدأت المنشآت بالخطوات الأولى لتجهيز المخيمات والتي هي الرفع المساحي لتخطيط هيكلياً
للمواقع، وذلك لتوزيع المخيمات من حيث (غرف العزل - الخدمات - العيادات - نقاط البوفيات - مواصفات
مسكن العاملين ومساحاته إمكانية تركيب القواطع الداخلية من الجبس من حيث السماح والمخ - عدد دورات
المياه مواصفاتها ... إلخ).

ونود إفادة سعادتكم بأن جميع منشآت خدمة حجاج الداخل متوقفة على معرفة هذه المواصفات،
عليه نأمل من سعادتكم التكرم بتعميم الدليل الإجرائي الذي يحتوي على كافة المعلومات المطلوبة كي تتمكن
شركات ومؤسسات خدمة حجاج الداخل من المبادرة في تنفيذ تجهيزات المواقع بما يتوافق مع الإجراءات
الإحترازية، شاكرين لسعادتكم حمين تعاونكم.

ختاماً، نحمد الله سبحانه وتعالى أن سخرنا وشرفنا وإياكم بخدمة ضيوف الرحمن وخدمة الركن
الخامس من أركان الإسلام، سائلين المولى عز وجل أن يتقبل منا ومنكم وأن يزيل الغمة عن هذه الأمة.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير...

رئيس مجلس إدارة

المجلس الأعلى لهيئة الخدمات

عبد الرحمن بن فالح الحمباني



مكة المكرمة - حي العوالي - الطريق الدائري الرابع - مقابل المحكمة العامة الجديدة
www.mutahed.com 0125564141 0125562424-0125582424
almjls@mutahed.com

2021/6/23



التوسع في تطبيق البروتوكولات والإجراءات
بما يتناسب مع أعداد الحجاج ومساحات
الخيام للمرافق بالمشاعر المقدسة



التوسع في تطبيق البروتوكولات والإجراءات
بما يتناسب مع اعداد الحجاج ومساحات
الخيام للمرافق بالمشاعر المقدسة



المهرس

- ١ تفهيد
- ٢ توصيات عامة
- ٣ الاشتراطات الوقائية اللازمة للمشاركين في أعمال الحج
- ٤ إجراءات قبل الوصول
- ٥ إجراءات عند الوصول للمنازل
- ٥ إجراءات منافذ الوصول المعتمدة للحج سواء لحجاج الداخل أو لحجاج الخارج
- ٥ إجراءات بمقرات السكن
- ٦ الإجراءات بالمشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والمنطقة المركزية بمكة والمدينة
- ٦ تفويج الحجاج
- ٦ المبيت في منى
- ٦ الانتقال إلى عرفات
- ٦ يوم عرفة والمبيت في مزدلفة
- ٧ الإقامة في منى ومنى الجمرات
- ٧ الحرم المكي والحرم المدني



تصريح

أشارة إلى التوجهات المنطبقة التوصية بطلب تعزيز الاستفادة من البروتوكولات الصعبة والإجراءات الاحترازية التي طبقها الجهات الحكومية المشاركة في حج عام ١٤٤١ هـ من خلال قيام وزارة الصحة بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة والهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بدراسة إمكانية تطبيق تلك البروتوكولات والإجراءات بما يتناسب مع أعداد الحجاج ومساحات الخيام والمرافق في المشاعر المقدسة ورفع ما يتم التوصل إليه لجنة الحج العليا.

ووفقاً للأعداد المقررة لحجاج هذا العام تزامناً مع زيادة رصد الحالات محلياً وعالمياً ووجود الأنماط المتحورة مع استمرارية مراجعة ما يستجد لاحقاً حيال الأوضاع الوبائية، وحيث استجد هذا العام توفر اللقاحات الفعالة والمعتمدة ضد وباء فيروس كورونا المستجد والذي كان في طور الدراسات المخبرية والسريية خلال نفس الفترة من العام الماضي.

عليه يتطلب صياغة بروتوكولات تتماشى مع وجود اللقاحات الفعالة والمعتمدة والاستفادة من سياسة الزام كافة المرشحين لحج هذا العام إضافة إلى كل المعنيين بالعمل في مناطق الحج وتضمينها ضمن المتطلبات الوقائية اللازمة خلال موسم حج ١٤٤٢ هجرية.



توصيات عامة

- ❖ تعزيز الباث التعاون والتلصيق بين وزارة الصحة ووزارة الداخلية ووزارة الحج والعمرة و الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والقطاعات الحكومية المقدمة للخدمات الصحية خلال موسم الحج وجميع القطاعات ذات العلاقة فيما يخص تنفيذ الخطط الصحية خلال موسم الحج والتموين في تطبيق البروتوكولات والإجراءات بما يتناسب مع اعداد الحجاج هذا العام ١٤٤٢ بتحقيق الاجراءات الاحترازية الازمة لمنع تفشي الامراض الوبائية
- ❖ تطوير خطة الاستعداد والاستجابة وضمان مواءمة الخطة مع الخطط الوطنية الشاملة للاستعداد والاستجابة للطوارئ بشكل عام وكوفيد-١٩ على وجه الخصوص.
- ❖ الاستقصاء الوبائي عن حالات COVID-19 المنطلقة بشعائر الحج ومراقبتها، والحد من انتشار الفيروس، ومعالجة الأشخاص المرضى، ونشر الرسائل التوعوية الخاصة بـ COVID-19 بطرق مناسبة ثقافياً وباللغات المستخدمة من قبل الحجاج
- ❖ إنشاء مسار واضح للقيادة والتحكم لتسيير التعامل الفعال للوضع واتخاذ القرار بكفاءة وفعالية
- ❖ تفهيم القدرات والموارد وتوفير الموارد البشرية، المواد الاستهلاكية الطبية، غرف العزل وما إلى ذلك بالتلصيق الوثيق مع السلطات الأخرى ذات العلاقة
- ❖ تجهيز مستشفى بعلي (مقي الوادي) ومركزين صحية بعلي مجاورة للمقرات التي يتم تحديدها لسكن الحجاج، وتجهيز مستشفى بعرفات (جبل الرحمة) ومركزين صحية بعشعر عرفات تكون ضمن منطقة مخيمات الحجاج.
- ❖ تجهيز مركز صحي بعشعر مزدلفة.
- ❖ الاستفادة من تواجد الفرق الاسعافية المجهزة بكافة مواقع تواجد حجاج بيت الله الحرام وخلال تنقلاتهم.



الاشتراطات الوقائية اللازمة للمشاركين في اعمال الحج

• يجب أن يتم تطعيم بروتوكولات العمالة الموسمية على العاملين في موسم الحج وأن يتم التأكد من حصولهم

على لقاح كورونا قبل بداية الموسم ب ١٤ يوما على الأقل.

• تثبيت العمالة المقدمة للخدمة المباشرة للحجاج في كل نطاق

• يمنع الدخول للمشاعر المقدسة (منى، مزدلفة، عرفات) بدون تصريح، بدءاً من تاريخ ١٤٤٢/١٢/١ هـ حتى

نهاية اليوم الخامس عشر من شهر ذي الحجة لعام ١٤٤٢ هـ

• يجب قياس وتسجيل درجة الحرارة لجميع مقدمي الخدمة يومياً

• يتم استخدام تطعيم (توكبنا) للتأكد من الحالة الصحية لجميع مقدمي الخدمة بشكل يومي فيما يخص

مرض كوفيد-١٩، ويتم منع تواجد أي شخص حالته إيجابية، أو مخالط لحالة إيجابية حسب ما هو مبين

في التطبيق.

• يتم التعامل مع الحالات المشتبه والمؤكد من العمال حسب بروتوكولات التعامل مع الحالات في مقر العمل.

• يجب الحرص على لبس الكمامات للقائمين على مسار الحج وجميع العمال في جميع الأوقات طيلة الحج.

• يجب الالتزام بتطهير الأسطح البينية ودورات المياه بشكل دوري مجدول مع التركيز على الأماكن التي يكثر

فيها احتمالية التلامس وبعد كل استخدام.

• توزيع مطهرات الأيدي ووضعها في أماكن بارزة

• الحرص على التهوية الجيدة

• يسمح بسلامة الجماعة مع التشديد إبقاء مسافة بين المصلين والرجوع للبروتوكولات الخاصة بالمساجد.

• توفير مياه الشرب بعبوات ذات الاستخدام الواحد.

• إزالة جميع برادات الشرب العامة.

• منع التزاحم عند الحمامات ومفاصل الوضوء مع ضرورة وجود مشرفين.



إجراءات قبل الوصول

الاشتراطات الصحية للمكثين الراغبين من أداء فريضة الحج لموسم ١٤٤٢:

✓ الفئة العمرية المسعوح لها بأداء فريضة الحج هذا العام ١٤٤٢ من ١٨ سنة إلى ٦٠ سنة مع إمكانية زيادة العمر إلى ٦٥ سنة لحجاج الداخل.

✓ الحالة الصحية الجيدة، غلو المرشحين من الأمراض المزمنة الحادة (التأكد من عدم خضوعهم لفصل الكلى أو الإصابة بأمراض مزمنة اقتضت دخول المستشفى خلال الأشهر الستة السابقة)، مع تقرير طبي يثبت أنهم بصحة جيدة كجزء من متطلبات الحصول على تصريح أداء فريضة الحج.

✓ اللقاحات وفحص PCR الخاص بفيروس كورونا المستجد قبل القدوم لمناطق الحج فتكون على النحو التالي:

○ حجاج الخارج: تأييد ماتم تدوينه في محضر الاجتماع المنعقد في ٤ شوال ١٤٤٢ هجرية إنفاذا لما ورد في بريقة المقام السامي ٥٥١٦٢ في ٢٤ رمضان ١٤٤٢ حيال اقتراح اللقاحات والآلية اللازمة فيما يتعلق بالحج والذي تضمن الآتي:

○ أن يكون الحجاج تلقوا كامل الجرعات من لقاحات كوفيد-١٩ المعتمدة بالملكة العربية السعودية ويتطلب من جميع الحجاج إبراز شهادة تثبت ذلك يتم تصديقها من الجهات الصحية الرسمية في بلادهم، وألا تقل المدة بين تلقي الجرعة الأخيرة الجرعة الثانية من لقاح ذو جرعتين أو الجرعة الأولى من لقاح ذو جرعة واحدة والمغادرة إلى المملكة عن ١٤ يوماً

○ يجب على جميع الحجاج تقديم شهادة فحص PCR بنهجة سلبية تثبت غلوهم من فيروس كورونا المستجد تم إصدارها من مختبر موثوق من دولة الحجاج لا يتجاوز ٧٢ ساعة من وقت أخذ العينة حتى وقت المغادرة إلى المملكة العربية السعودية ولن يسمح للحجاج الذين لا يحملون شهادة فحص سلبية بصعود الطائرة

○ تطبق الحجر الصحي بحيث لا يقل عن ثلاثة أيام مع عمل PCR بعد ٤٨ ساعة من الوصول لإثبات الغلو من الفيروس وفي حال ظهور حالة إيجابية يتم تفعيل آلية التعامل مع الحالات الإيجابية و تطبق بروتوكول التعافي.



○ حجاج الداخل:

● يشترط للترشيع لأداء مناسك الحج أن تكون الحالة الصحية في توكنا (محصن -

محصن جرعة أولى - محصن متعال)

إجراءات عند الوصول للمنافذ

إجراءات منافذ الوصول المعتمدة للحج سواء لحجاج الداخل أو حجاج الخارج

١. التأكد من كافة الوثائق الصحية اللازمة للتثبت من استيفائها من خلال الاستفادة من الربط

الالكتروني (تطبيق توكنا)

٢. مراجعة والتحقق من شهادات التطعيم

٣. عمل إجراءات الفرز البصري

٤. تقديم الرسائل التوعوية اللازمة

٥. تفويج الحجاج ضمن مسارات مخصصة لمنطقة النقل لمناطق الحج (بالباصات فقط) مع مراعاة

تطبيق الإجراءات الوقائية المعتمدة (التباعد / ليس الكمام / تعقيم الأيدي)

إجراءات بمقرات السكن

١. تطبيق إجراءات الفرز البصري والحراري عند الدخول لمقرات سكن الحجاج وعند تغلقهم.

٢. تخصيص مقرات سكن الحجاج (الفنادق) بمكة والمدينة على أن تكون مطابقة للاشتراطات المطلوبة

من وزارة السياحة ووزارة الحج والجهات الأخرى المعنية بمراقبة سكنات الحجاج. مع مراعاة تطبيق

الإجراءات الكفيلة بمنع التكدس داخل الغرف وتوفير خدمات الاعاشة لكل حاج في غرفته دون

الحاجة للتجمع في مبالط الطعام ومنع البوفيات المفتوحة

٣. الحجر الصحي المؤسسي لحجاج الخارج لمدة ثلاثة أيام عند الوصول للمملكة في مكان إقامتهم وإجراء

مسحة PCR خلالها

٤. تطبيق آلية المرشد الصحي (الفائد الصحي) من الجهة المعنية طيلة فترة تواجد الحاج بمناطق الحج

وخلال تنقلاته لضمان تطبيق السلوكيات والإجراءات الوقائية.



٥. توعية الحجاج بأنه في حال وجود أعراض اشتباه الذهاب لاستشارة الطبيب مباشرة حرصاً على سلامته وسلامة المسلمين القادمين لأداء فريضة الحج.

الإجراءات بالمشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والمنطقة المركزية بمكة والمدينة

تفويج الحجاج

يكون تفويج الحجاج بجميع مراحلها بما يضمن التباعد المكاني وفق الاشتراطات الصحية.

المبيت في منى

العناصر السكنية والقيام:

- يجب تطهير حقالب التزلاء وتطهير عربة نقل الحقالب بشكل دوري وتخصيص عامل لتولي ذلك
- يتم تخصيص حراس أمن لتفطيم خروج الحجاج حسب الوقت المخصص لهم
- يجب الالتزام ببروتوكولات التباعد و الاشتراطات الصحية و التنفيذ بما لا يزيد عن ٥٠ شخص في الفراغ.

الانتقال إلى عرفات

- يتم تحديد حافلة لكل مجموعة ورقم مقعد مخصص لكل حاج خلال رحلة الحج كاملة مع متابعة تحديق الإجراءات الاحترازية عند الصعود والتزول من الحافلات.
- يجب عدم السماح للحجاج بالوقوف خلال الرحلة.
- إيقاف العمل بالحافلة لحين التطهير الكامل في حال تأكيد إصابة أحد الركاب بمرض كوفيد-١٩
- يجب ألا يتجاوز عدد الركاب ٥٠% من إجمالي الطاقة الاستيعابية للحافلة، وترك مقعد فارغ على الأقل بين كل راكب والآخر.
- يجب حمل الركاب لأمتعتهم الشخصية المحمولة.
- كما يجب الالتزام ببروتوكول الحافلات الصادر من هيئة الصحة العامة :

يوم عرفة والمبيت في مزدلفة

- الالتزام بالإقامة و التجول في الأماكن داخل النطاق المخصص من قبل المنظم
- منع التجمعات والحفاظ على التباعد الاجتماعي



- يجب ان لا تقل المسافة بين الحجاج عن ١,٥ متر ولا يزيد عن ٥٠ شخص في الفراغ

الإقامة في منى ورمي الجمرات

- تزويد الحجاج بحصى بأكياس مغلقة ومعقمة من قبل الجهة المنظمة.
- يجب جدولة تفويج الحجاج لمنشأة الجمرات حسب الطاقة الاستيعابية بما يتضمن مسافة متر ونصف على الأقل بين الأفراد وحسب الوقت المخصص الذي تم حجزه مسبقاً لكل فوج.
- توفير كمادات ومواد تعقيم كافية في أماكن بارزة.

الحرم المكي والحرم المدني

- استمرار تواجد الجهات ذات العلاقة عند حدود ساحات الحرم المكي والحرم المدني ومنع الأشخاص الغير مصرح لهم بالدخول، وتطبيق الفرز الحراري عند بوابات الحرم بإشراف رئاسة الحرمين الشريفين، بالإضافة إلى:
- تصريح أداء فريضة الحج من بوابة الحج الإلكترونية أو عن طريق تطبيق الكتروني.
- الحرص على وجود مسافة أمنة بين كل الأشخاص ومنع حدوث أي ازدحام.
- التفويج للحرم المكي وفقاً للإجراءات الاحترازية و جداول التفويج للحجاج.
- توفير كاميرات حرارية لقياس درجة الحرارة عند المداخل وفي حال وجود ارتفاع في درجات الحرارة أو اشتباه يتم منعهم من الدخول وتحويلهم إلى المختصين في وزارة الصحة.
- التنبيه بعدم الحضور لأي موظف لديه أعراض أو كان مغالطاً لعالمة مؤكدة خلال ١٤ اليوم السابقة والتأكد من ذلك من خلال مراجعة تطبيق توكلنا للموظفين والعمال.
- استمرار رفع السجاد في جميع المصليات والصلاة على الرخام والاقتصر على ملصقات أرضية واضحة لتحديد مواقع المصلين مع تحقيق التباعد الجسدي (١,٥ متر تقريباً).
- تقديم الخدمات بطريقة تحقق الاشتراطات الصحية في (المواضيء) وتوفير المعقمات وإلغاء الكرامبي للصلاة (باستثناء الكرامبي الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة) واستمرار رفع المصاحف وجوالين وترامس ومطريات ماء زمزم.
- استمرار منع دخول الأطعمة للحرمين الشريفين.
- استمرار تعليق إقامة الدروس العلمية وحلقات تحفيظ القرآن.



توفير مواد تثقيفية لتوعية للقاصدين ونشر لوحات إرشادية خاصة بالتدابير والإجراءات الاحترازية.

التثقيف الصحي للعاملين في جميع القطاعات المشاركة.

تنظيف وتعقيم الأدوات والأسطح التي يتم ملامستها باستمرار.

توفير المعقمات من قبل كافة الجهات المشاركة.