

Fax Server



المملكة العربية السعودية
رمز الوزارة (٢٧٠)

برقية سحب بالفاكس

نسخة مع التحية لسعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج بأمل الإحاطة
نسخة للسادة شركة سجل التقنية
المحترمين
المادة الشركة العربية الشاملة للتطبيقات الحديثة (جاما)
المحترمين
السادة مؤسسة الجريسي (طواف)
المحترمين
السادة المجموعة العربية للخدمات
المحترمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

برفقه التعميم الصادر من وكالة الوزارة لشؤون الحج لشركات ومؤسسات خدمة حجاج
الداخل لإشعارها بملاحظات المرصودة في المسار الإلكتروني وضرورة تحلي الشركات بالمبادرة
والتعاون في نقل الحجاج بالطريقة المناسبة.

بأمل التكرم بتعميمه على جميع الشركات والمؤسسات حالاً للأهمية القصوى.

وتقبلوا تحياتي !!!

وكيل الوزارة المساعد لشؤون الحج

فايز بن سعيد الركبي
١٤٤٢/١١/١٨ هـ

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المملكة العربية السعودية
Ministry of Hajj and Umrah

رمز الوزارة (٢٧٠)

سجل الوزارة (٧٠٠١٣٧٤٤١٧)

تعميم عاجل جداً وهام

لجميع شركات ومؤسسات خدمة حجاج الداخل

تود الوزارة إشعاركم برصدها العديد من الحالات التي يشتكي منها أصحاب الحجوزات في المسار الإلكتروني لحجاج الداخل في هذا العام، وتتمثل هذه الحالات في الآتي:

(١) الشكوى من عدم الرد على اتصالات الحجاج بأرقام هواتف المنشأة ومسؤوليها.

(٢) وجود حالات لأصحاب حجوزات قاموا بشراء باقات خدمة في مدن ليست التي يقطنونها، مما تسبب في إفادة المنشآت لهم بأنها لن توفر لهم وسائل نقل من مدنها.

ولمعالجة هذه الملاحظات تهيب الوزارة بالإخوة أصحاب المؤسسات ومدراء عموم الشركات المتحالفة والمستقلة، بأخذ زمام المبادرة والتعاون في كل ما يصب في راحة وخدمة حجاج بيت الله الحرام، من حيث الحرص على الرد على اتصالات أصحاب الحجوزات، وإيجاد حلول مقبولة لنقل الحجاج من مدنها - بعد حصر الحالات لدى كل منشأة - والتواصل مع الحجاج لترتيب نقلهم من خلال وسائل نقل مناسبة وعدم التخلي عنهم، وستقوم الوزارة من جهتها برصد كل حالة ترد بعد ذلك للنظر في اتخاذ ما يلزم بشأنها نظاماً.

هذا وبالله التوفيق !!!

وكالة الوزارة لشؤون الحج