



Fax Server



المملكة العربية السعودية

مكتب وكيل الوزارة
لشؤون الحج

الرمز (٢٧٠)

تعميم عاجل

سلمه الله
سلمه الله
سلمه الله
المحترمين
المحترمين
المحترمين
المحترمين

نسخة مع التحية لمعالي نائب وزير الحج والعمرة
نسخة مع التحية لسعادة وكيل الوزارة لخدمات الحجاج والمعتمرين
سعادة رئيس المجلس التنسيقي لشركات ومؤسسات حجاج الداخل
نسخة للسادة شركة سجل التنقية
نسخة للسادة الشركة العربية الشاملة للتطبيقات الحديثة (جاما)
نسخة للسادة مؤسسة الجريسي (طواف)
نسخة للسادة المجموعة العربية للخدمات
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

نود الإحاطة بأنه وفقاً لما اقتضته ظروف التشغيل الاستثنائي لموسم حج هذا العام ١٤٤٢ هـ من تطبيق نموذج عمل قائم على التحالفات بين الشركات والمؤسسات المرخص لها بخدمة حجاج الداخل ... إلا أن الوزارة حريصة كل الحرص على تحقيق أعلى معايير الانضباط في التشغيل وتقديم الخدمات لضيوف الرحمن بجودة عالية والتزام تام بالضوابط والاشتراطات الوقائية والصحية التي فرضها استمرار تفشي جائحة (كوفيد - ١٩).

عليه فإن الوزارة ستتابع بكل اهتمام أداء الشركات والمؤسسات (التي ستعمل فردياً) والتحالفات (التي ستعمل بقيادة موحدة) وسيكون هناك تقويماً مستمراً للالتزام والأداء وتحقيق رضا الحجاج (المستفيدين) وسيتم بموجب نتيجة هذا التقييم تكريم المتميزين من التحالفات والشركات والمؤسسات بعد انتهاء أعمال موسم حج عام ١٤٤٢ هـ، أما في حال رصد أي قصور أو تهاون أو مخالفة فسيتم اتخاذ الإجراءات الكفيلة بضمان حقوق الحجاج في الحصول على الخدمة اللائقة، وسيتم اتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة، ومن أهم ما يوجب ذلك التراخي في تطبيق البروتوكولات الصحية وعدم التقيد باشتراطات وضوابط خدمات الإقامة والنقل بحسب ما هو معتمد ومبلغ للجميع، وقد تم تزويد خدمة الربط الإلكتروني بنسخه من خطابي هذا لتعميمه على جميع الشركات والمؤسسات.

وتقبلوا تحياتي وتقديري؛

وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج

محمد بن عبد الرحمن البيجاوي